

Regulamin usług hostingu

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług hostingu.

§ 2. Definicje

2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

- a) Usługodawca - Jet Design Daniel Morozowski, ul. Długa 7, 68-132 Sanice, NIP: 9282094702.
- b) Klient – Użytkownik, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług.
- c) Konsument – Klient korzystający z Usług na potrzeby nie związane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- d) Okres abonamentowy Usługi - okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z danej Usługi.
- e) Usługa hostingu – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa, polegająca na udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem sieci Internet Serwera będącego w użytkowaniu Usługodawcy, z mechanizmami i parametrami określonymi w Specyfikacji Usług.
- f) Serwer - samodzielne urządzenie lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym oraz wykonywania operacji na tych danych, opcjonalnie wraz z oprogramowaniem służącym m. in. do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do zasilania i sieci Internet.

§ 3. Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

3.1. Umowa o świadczenie Usługi hostingu zawierana jest przez złożenie przez Klienta Zamówienia dostępnymi metodami komunikacyjnymi.

3.2. Techniczne szczegóły Usługi hostingu określone zostają w umowie zawartej między Klientem a Usługodawcą.

3.3. Usługodawca Nie później niż w ciągu 72 godzin od złożenia przez Klienta Zamówienia, udostępni Klientowi zasoby Serwera zgodne ze Specyfikacją Usługi.

3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi hostingu w sytuacji gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa hostingu wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione.

3.5. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, ażeby instalowane przez niego na Serwerze oprogramowanie oraz inne treści i dane były wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach.

3.6. W ramach Usługi hostingu Klient uzyskuje możliwość samodzielnego zarządzania i administrowania udostępnionymi Klientowi zasobami Serwera, w tym również do samodzielnego tworzenia kopii zapasowych zawartych na nim danych.

3.7. Usługodawca nie jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowej danych zawartych na udostępnionym Klientowi Serwerze i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta. Zalecane jest sporządzanie takich kopii samodzielnie przez Klienta.

3.8. W przypadku przekroczenia w trakcie Okresu abonamentowego Usługi przewidzianego w Specyfikacji Usług limitu transferu danych lub innych limitowanych parametrów, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi hostingowej na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca tego Okresu abonamentowego Usługi, o czym Usługodawca poinformuje Klienta.

3.9. Usługa hostingu może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.

3.10. W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Klient uiszcza opłatę na podstawie faktury pro forma, która zostanie wysłana na min. 7 dni przed zakończeniem okresu abonamentowego.

3.11. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi hostingu oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Klienta na Serwerze. Usługodawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z odpowiednim wyprzedzeniem przed zakończeniem bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.

3.12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w obowiązującym Cenniku Usług. Nowe ceny obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany, a w przypadku Konsumentów od momentu doręczenia im nowego Cennika Usług, o ile Konsument nie wypowiedział Umowy w przewidzianym w niej terminie, a w braku takiego terminu – w ciągu 7 dni chyba, że niezwłoczność odpowiedzi w danym przypadku nakazuje stosowanie dłuższego terminu. Zmiany cen Usług w trakcie trwania bieżącego Okresu abonamentowego Usług nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.

§ 4.

Zasady Odpowiedzialności

4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa hostingowa, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się na udostępnionym Klientowi Serwerze, utratę przez Klienta danych zgromadzonych na udostępnionym Klientowi Serwerze spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.

4.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usługi hostingu, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.

4.3. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi hostingu wyłącznie w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Umowie nie podejmując przy tym działań polegających m.in. na :

- umieszczaniu na serwerze treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołujących do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi,

- świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Klientów (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy,
- umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, programy transmitujące w czasie rzeczywistym dźwięk lub obraz, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Usługodawcę (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), chyba że Specyfikacja Usług dopuszcza takie działania,
- przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług hostingu bez zgody i wiedzy Usługodawcy,
- świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług hostingowych,
- świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.

4.4. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługobiorcy lub podmiotom trzecim w wyniku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta postanowień Regulaminu.

4.5. Klient zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności nadanego w toku rejestracji Loginu oraz Hasła Konta Klienta. Udostępnienie Loginu lub Hasła Konta Klienta podmiotom trzecim może nieść za sobą istotne, negatywne konsekwencje dla Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Klienta danych dostępowych do Konta Klienta podmiotom trzecim. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów.

4.6. Usługodawca przetwarzać będzie dane osobowe podane przez Klienta jako administrator w celu realizacji Umowy oraz, w przypadku uzyskania dodatkowych, odrębnych zgód, w innych celach objętych treścią ww. zgód. Klient ma prawo m.in. do dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO); szczegółowe uprawnienia Klienta w zakresie związanym z przetwarzaniem jego danych przez Usługodawcę określa polityka prywatności publikowana pod adresem <https://www.jetdesign.pl/polityka-prywatnosci/>. Działania powyższe Klient może zrealizować w drodze indywidualnego kontaktu z Usługodawcą. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu zawarcia Umowy.

4.7. Usługodawca przewiduje powierzenie przetwarzania danych osobowych Klienta podmiotom trzecim, z którymi współpracuje w celu zapewnienia ciągłości usług (dostawy usług kolokacyjnych, dostawcy usług płatniczych itp.).

4.8. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz osób, którym udostępnia Login lub Hasło Konta Klienta lub adresu poczty elektronicznej e-mail czy też osób działających w jego imieniu i na jego rzecz.

§ 5.

Odpowiedzialność Usługodawcy

5.1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usługi były świadczone w sposób stały nieprzerwany i na najwyższym poziomie, a w sytuacji planowej, czasowej przerwy w ich świadczeniu, dołoży starań zmierzających do poinformowania Klientów o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem.

5.2. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania awarii w dostawie Usług powstałych po stronie Usługodawcy.

5.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość wykonania Usług z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę, w szczególności za nieprawidłowe działanie serwisów współpracujących z nim rejestrów, pośredników rejestrów lub podmiotów pośredniczących przy realizacji

Usług na rzecz Klienta lub podmiotów udostępniających Usługodawcy środki niezbędne do realizacji Usług. Zapis niniejszego ustępu powyżej nie dotyczy Konsumentów, których Usługodawca informuje, iż w przypadku wystąpienia zewnętrznych nieprawidłowości, w szczególności w zakresie działania serwisów współpracujących z nim rejestrów, pośredników rejestrów lub podmiotów pośredniczących przy realizacji Usług na rzecz Klienta lub podmiotów udostępniających Usługodawcy środki niezbędne do realizacji Usług mogą wystąpić ograniczenia w świadczeniu Usług.

5.4. Żadna ze stron Umowy nie odpowiada za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, w przypadku gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika ze zdarzenia będącego siłą wyższą. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów, względem których w razie wystąpienia siły wyższej stosowane będą ogólne zapisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów.

5.5. Usługodawca nie odpowiada za skutki i sposób korzystania z Usług przez Klienta. Zapis niniejszego ustępu powyżej nie dotyczy Konsumentów względem których w opisanej w zdaniu poprzednim sytuacji stosowane będą ogólne zapisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów.

5.6. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klientów nie będących Konsumentami nie obejmuje utraconych korzyści i ograniczona jest do wysokości opłat wniesionych przez Klienta z tytułu realizacji danej Usługi za okres ostatnich 12 miesięcy.

§ 6. Wypowiedzenie umowy

6.1. W przypadku, gdy Umowa dotycząca danej Usługi zawarta została na czas nieokreślony, każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć w formie pisemnej lub elektronicznie w trakcie czasu jej trwania, z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny.

6.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia wykonywania umowy, jeśli Klient rażąco naruszy postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Natychmiastowe zawieszenie wykonywania umowy może nastąpić także na wniosek upoważnionych organów państwowych. W przypadku gdy stroną Umowy jest Konsument warunkiem skorzystania z ww. uprawnienia przez Usługodawcę jest uprzednie poinformowanie Konsumenta o powyższych naruszeniach i udzielenie mu stosownego terminu na ich zaniechanie. Usługodawca nie jest zobowiązany do uprzedniego poinformowania Konsumenta o naruszeniach w przypadku, gdy z obowiązujących przepisów lub decyzji organów publicznych wynika nakaz natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi.

6.3. Zawieszenie wykonywania umowy przez Usługodawcę w warunkach opisanych w ust. 6.2 powyżej nie zobowiązuje go do zwrotu niewykorzystanej opłaty abonamentowej. Okres zawieszenia wykonywania umowy z powodu następstw określonych w 6.2 Regulaminu jest wliczany do okresu abonamentowego.

6.4. Cofnięcie przez Usługodawcę zawieszenia wykonywania umowy, o którym mowa w 6.2 Regulaminu, może nastąpić po usunięciu wszelkich nieprawidłowości leżących po stronie Klienta.

§ 7. Postanowienia końcowe

7.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Usługi, w tym w szczególności w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zmiany Regulaminu będą doręczane uprzednio Użytkownikom. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o takiej decyzji drogą elektroniczną na adres info@jetdesign.pl

7.2. W przypadku Klienta nie będącego Konsumentem odmowa zgody na wprowadzenie nowych postanowień powinna być pod rygorem nieważności złożona Usługodawcy w formie pisemnej listem zwykłym przed upływem terminu. Jeżeli Klient nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia. Za datę odmowy przyjmuje się datę stempla pocztowego. W przypadku Klienta będącego Konsumentem odmowa może zostać złożona w dowolny sposób, w tym drogą elektroniczną.

7.3. Klienci będący Konsumentami, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki Umowa została zawarta, lub do końca Okresu abonamentowego Usługi, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika Umowa taka ulega natychmiastowemu rozwiązaniu. Klient może też, w razie odmowy zgody na nowe brzmienie Regulaminu zażądać rozwiązania Umowy.

7.4. Przedłużenie Okresu abonamentu Usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu traktuje się jako akceptację nowego brzmienia Regulaminu. Powyższy zapis nie dotyczy Konsumentów.

7.5. Klienci będący Konsumentami, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki Umowa została zawarta, lub do końca Okresu abonamentowego Usługi, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika Umowa taka ulega natychmiastowemu rozwiązaniu.

7.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

7.7. Usługodawca informuje, iż nie przystąpił do kodeksów dobrych praktyk ani kodeksów branżowych.

7.8. Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę jego logotypu, nazwy lub innego identyfikującego go oznaczenia dla potrzeb promocji Usługodawcy. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.

7.9. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień regulaminu okazały się nieważne z mocy prawa, lub jego wykonanie byłoby niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a Strony umowy zobowiązują się do podjęcia rozmów mających na celu ustalenie zmian lub uzupełnień do Umowy oraz niniejszego Regulaminu.

7.10. Wszelkie spory wynikłe z umów pomiędzy Klientem nie będącym Konsumentem a Usługodawcą, dotyczące świadczenia Usług, których nie da się rozstrzygnąć w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe wedle siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Klientem jest Konsument ww. spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według obowiązujących przepisów.

7.11. Spory pomiędzy Usługodawcą i Klientem będącym Konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214). Sprawa taka może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.